



interauto
Distribuidora Internacional
de Automoción, S. A.
Los Vascos, 16 • 28040 MADRID
Tels.: 91 534 30 06 / 07 / 10 10
interauto@bosch-bcs.com
recambios@interautomadrid.com
www.interautomadrid.com

INTERAUTO es una empresa dedicada a la actividad de automoción Su alcance es la reparación y venta de recambios y accesorios del automóvil, mantenimiento y reparación mecánica y eléctrica de automóviles y venta y post-venta de baterías mecánicas.

La Dirección de **INTERAUTO** es consciente de los beneficios que reporta mejorar la calidad en todos los niveles de la organización y considerando que estamos en unas condiciones óptimas de generar estos cambios, nos proponemos, asumiendo como una obligación propia de nuestras responsabilidades y aportando los conocimientos e infraestructura adquiridos a lo largo de estos años, aunar todos nuestros esfuerzos para establecer un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 y UNE EN ISO 14001

Pretendemos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo, y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y ser respetuosos con el medio que nos rodea.

El objetivo permanente de **INTERAUTO** de impulsar una cultura de mejora continua, se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de **INTERAUTO** se define en:

- El serio compromiso de la organización de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, por los propios requisitos que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- En **INTERAUTO** hemos adoptado un compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la gestión de todos nuestros residuos, tanto peligrosos como asimilables a urbanos.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado y con los productos suministrados, además de seguir mejorando la rapidez de entrega de los pedidos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.
- Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización, pues contamos con expertos propios que se complementan con Partners de primer nivel, con efectividad demostrada en diferentes sectores y actuaciones. Además construimos equipos para cada caso, cada momento y cada necesidad.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes y ser respetuosos con el medio que nos rodea.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección
21/03/2018